

# KLACHTENPROCEDURE

Salon Lenny | aangesloten bij ANBOS

## Niet helemaal tevreden?

Bij Salon Lenny staat zorgvuldige en persoonlijke aandacht voorop. Ben je toch niet tevreden over een product, behandeling, situatie of resultaat? Laat het mij dan zo snel mogelijk weten. Ik luister graag naar je ervaring en doe mijn best om samen tot een passende oplossing te komen.

### Eerst contact opnemen met Salon Lenny

E-mail: [info@salon-lenny.nl](mailto:info@salon-lenny.nl)  
Telefoon: 06-40459532  
Website: [www.salon-lenny.nl](http://www.salon-lenny.nl)

## Stap 1 | Bespreek je klacht met Salon Lenny

Neem zo snel mogelijk contact met mij op en vertel duidelijk waar je niet tevreden over bent. Je kunt je klacht mondeling, per telefoon of per e-mail doorgeven. Ik neem de klacht serieus, bekijk wat er is gebeurd en probeer samen met jou tot een redelijke oplossing te komen.

## Stap 2 | Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Komen we er samen niet uit, of wil je hulp bij het indienen van je klacht? Omdat Salon Lenny is aangesloten bij ANBOS kun je gebruikmaken van de ANBOS-klachtenregeling. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris van het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) geeft ondersteuning en advies en kan bemiddelen bij het zoeken naar een oplossing. Wat je aan de klachtenfunctionaris vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

### Contact klachtenfunctionaris CBKZ

Telefoon: 0183-68 28 29  
Bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur.  
E-mail: [klachten@cbkz.nl](mailto:klachten@cbkz.nl)  
Post: CBKZ, t.a.v. Klachtenfunctionaris ANBOS, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem

**Vermeld bij je klacht:** je naam en adres, je telefoonnummer en e-mailadres, de naam van degene over wie je klaagt en een duidelijke omschrijving van je klacht.

## Stap 3 | De Geschillencommissie

Hebben de voorgaande stappen niet tot een oplossing geleid? Dan kun je de klacht laten beoordelen door de Commissie Uiterlijke Verzorging van De Geschillencommissie. Op de website van ANBOS vind je de actuele uitleg en de verwijzing naar De Geschillencommissie.

### Meer informatie

[ANBOS klachtenregeling voor consumenten](#)  
[De Geschillencommissie](#)

**Bedrijfsgegevens:** Salon Lenny | KvK 57130264 | [info@salon-lenny.nl](mailto:info@salon-lenny.nl) | 06-40459532 | [www.salon-lenny.nl](http://www.salon-lenny.nl)

**Versie:** augustus 2026